

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

Asunto: Desistimiento del contrato

En: , a...../...../.....

A la atención de:

Jerôme Pérez López

CIF/NIF: 23929259J

Dirección: Sherif Khimshiashvili 7, Batumi 6010, Adjara, Georgia

Telf. +995 557486620

Correo electrónico: jeromeperez@alphaelite.es

Titular de la siguiente página web de comercio online: <https://www.alphaelite.es>

Por medio de la presente, pongo/ponemos en su conocimiento mi/nuestra voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes y/o prestación de los siguientes servicios:

Tipo de producto(s) y/o servicio(s) y descripción del/los mismo(s) (incluya, en su caso, el número de referencia):

N.º de compra:

Producto/servicio:

Fecha en la que se realizó o suscribió:

Fecha de recepción del producto/servicio:

Nombre y documento de identidad (DNI/NIE/Pasaporte) del/los consumidor(es) y usuario(s) (se adjunta copia):

Dirección del/los consumidor(es) y usuario(s):

Teléfono del/los consumidor(es) y usuario(s):

Correo electrónico de/los consumidor(es) y usuario(s):

Nombre y domicilio del destinatario del producto/servicio (*solo si la dirección es distinta a la del/los consumidor(es) y usuario(s)*):

.....
Firma del/los consumidor(es) y usuario(s)
(*Solo si el formulario se presenta en papel*)

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Conforme al **Real Decreto Legislativo 1/2007**, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el consumidor dispone de **14 días naturales** para desistir del contrato a distancia sin necesidad de justificación, contados desde la celebración del contrato o, para productos físicos, desde la recepción.

Excepciones: No se aplicará el derecho de desistimiento en los siguientes casos (art. 103):

- **Contenido digital** (como la Formación Élite Crypto): Si el consumidor ha accedido al curso tras dar su consentimiento expreso y ha reconocido que pierde el derecho de desistimiento.
- **Servicios** (como el soporte 24/7): Si el servicio ha comenzado con el consentimiento expreso del consumidor y este ha sido informado de la pérdida del derecho.

Para ejercer el desistimiento, notifique su decisión mediante una declaración inequívoca (carta postal, email a jeromeperez@alphaelite.es, o este formulario). Puede enviarlo electrónicamente a jeromeperez@alphaelite.es, recibiendo un acuse de recibo en un soporte duradero (ej. email). La notificación debe enviarse antes de que expire el plazo de 14 días.

Si el desistimiento es válido, reembolsaremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (si aplica), en un plazo de **14 días naturales** desde la recepción de la notificación, usando el mismo medio de pago de la transacción inicial, salvo acuerdo expreso en contrario, sin coste adicional para el consumidor.

Legislación aplicable: Este contrato se rige por la normativa española (Real Decreto Legislativo 1/2007 y RGPD). Las disputas se someterán a los juzgados de Batumi, Georgia.